

# ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGELOOS STUDEREN B.V.

Besloten vennootschap Zorgeloos Studeren B.V. (hierna: Zorgeloos Studeren) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77519167 en is gevestigd aan Aletta Jacobsstraat 34 (2401KR) te Alphen aan den Rijn.

## Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreeklijk mee verbonden zijn.
2. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Koper:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst op afstand aangaat met Verkoper.
5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst op afstand die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Zorgeloos Studeren.
6. **Producten:** De Producten die door Zorgeloos Studeren worden aangeboden zijn theorie leermiddelen bestaande uit theorieboeken, theoriepakketten (bestaande uit een theorieboek en ondersteunende materialen waarbij gekozen kan worden uit een samenvatting, online oefenvragen en oefenexamens, een CBR infoboek en een bordenboek/ verkeersbordenboek), online oefenvragen en/of oefenexamens en online leerpakketten, waaronder online theorieboeken, online theorie cursussen, high speedtheorie en combinaties hiervan.
7. **Verkoper:** De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Zorgeloos Studeren.
8. **Account:** Het Account dat Koper dient te maken op de Website van Zorgeloos Studeren, om hiermee toegang te krijgen tot online oefenvragen, oefenexamens en overige digitale leermiddelen zoals online theorieboeken, online theorie cursussen, high speedtheorie en combinaties hiervan.
9. **Website:** De Website die Zorgeloos Studeren gebruikt is: <https://www.zorgeloos-studeren.nl>

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Zorgeloos Studeren en iedere Overeenkomst tussen Zorgeloos Studeren en een Koper en op elk Product dat door Zorgeloos Studeren wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Zorgeloos Studeren aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Zorgeloos Studeren zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Zorgeloos Studeren is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Zorgeloos Studeren gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Zorgeloos Studeren is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Zorgeloos Studeren het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Zorgeloos Studeren gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Zorgeloos Studeren niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Zorgeloos Studeren kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Zorgeloos Studeren zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zorgeloos Studeren niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Zorgeloos Studeren heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Zorgeloos Studeren gedaan worden via de Website.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Zorgeloos Studeren, zal Zorgeloos Studeren de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Zorgeloos Studeren daaraan niet gebonden.
5. Zorgeloos Studeren is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontlenen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen gebruik te maken van haar herroepingsrecht. De Consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht via de online herroepingsfunctie op de website van Zorgeloos Studeren, door middel van het wettelijke modelformulier voor herroeping of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan Zorgeloos Studeren. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.
7. Voor Koper zijnde een Consument is het herroepingsrecht uitgesloten bij de aankoop van digitale producten, waaronder online theorieboeken, online theorie cursussen, high speedtheorie, online oefenvragen en online oefenexamens, indien Koper zijnde een Consument hier uitdrukkelijk van af ziet.

## Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Zorgeloos Studeren zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Zorgeloos Studeren het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zorgeloos Studeren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Zorgeloos Studeren worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zorgeloos Studeren zijn verstrekt, heeft Zorgeloos Studeren het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Zorgeloos Studeren niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Zorgeloos Studeren, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Zorgeloos Studeren kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Zorgeloos Studeren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Zorgeloos Studeren is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zorgeloos Studeren bekend was.
7. Koper vrijwaart Zorgeloos Studeren voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

## Artikel 6 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Zorgeloos Studeren of er door andere omstandigheden buiten de macht van Zorgeloos Studeren enige vertraging ontstaat, heeft Zorgeloos Studeren recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Zorgeloos Studeren schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. De zakelijke koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Zorgeloos Studeren gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Zorgeloos Studeren of een externe vervoerder is Zorgeloos Studeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Zorgeloos Studeren gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Zorgeloos Studeren ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Zorgeloos Studeren een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. Zorgeloos Studeren is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Zorgeloos Studeren is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zorgeloos Studeren behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.
9. Indien de bestelling van Koper betrekking heeft op de aankoop van digitale producten zal Koper, nadat uitdrukkelijk is afgezien van het herroepingsrecht, een toegangscode ontvangen per e-mail van Zorgeloos Studeren. Met deze toegangscode dient Koper een Account aan te maken om toegang te krijgen tot de digitale Producten.
  1. Online oefenvragen / online oefenexamens. Koper koopt een aantal uren toegang of een aantal maanden toegang. Dit product kan ook gekoppeld zijn aan een Pakket. Als de uren of maanden zijn verbruikt, dan verloopt tevens de toegang. Er is de mogelijkheid voor Koper om extra uren of maanden bij te kopen.
  2. Online theorieboeken / online theorie cursussen / high speedtheorie. Koper koopt een aantal maanden toegang. Dit product kan ook gekoppeld zijn aan een Pakket. Als de maanden zijn verbruikt, dan verloopt tevens de toegang. Er is de mogelijkheid voor Koper om extra maanden bij te kopen.

3. Als Koper deze producten los aanschaft, zonder fysiek Product zoals een boek, dan moet de klant afzien van zijn herroepingsrecht.
4. Pakketten. Koper krijgt een pakket waar alle onderdelen fysiek inzitten. Ten aanzien hiervan hoeft Koper niet van diens herroepingsrecht af te zien. Bij retour wordt gecontroleerd of de toegangscode geregistreerd is. Is dit het geval? Dan vervalt het herroepingsrecht voor het betreffende digitale onderdeel en kan hiervoor geen terugbetaling plaatsvinden.
10. Updates en nieuwe versies van de Producten vallen niet onder de Overeenkomst en dienen apart aangeschaft te worden.

## Artikel 7 - Verpakking en transport

1. Zorgeloos Studeren verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## Artikel 8 - Onderzoek, reclamaties

1. Hetgeen in dit artikel is omschreven is slechts van toepassing bij de aankoop van fysieke Producten en niet bij digitale Producten.
2. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
3. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden.
4. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Zorgeloos Studeren te worden gemeld op [info@zorgeloos-studeren.nl](mailto:info@zorgeloos-studeren.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorgeloos Studeren op de wijze zoals door Zorgeloos Studeren aangegeven.
6. Indien de Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Zorgeloos Studeren, conform de retour instructies van Zorgeloos Studeren. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
7. Zorgeloos Studeren is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

8. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
9. Indien Koper haar reclamatierecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
10. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Zorgeloos Studeren te wijten is, zal Zorgeloos Studeren na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Zorgeloos Studeren.

## Artikel 9 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Zorgeloos Studeren geen invloed heeft, kan Zorgeloos Studeren deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

## Artikel 10 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Zorgeloos Studeren. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Zorgeloos Studeren een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Zorgeloos Studeren op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Zorgeloos Studeren heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Zorgeloos Studeren kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Zorgeloos Studeren kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen

na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechterlijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

7. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Zorgeloos Studeren zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.
8. Indien Zorgeloos Studeren meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

## Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Zorgeloos Studeren geleverde zaken, blijven eigendom van Zorgeloos Studeren totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Zorgeloos Studeren gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Zorgeloos Studeren zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Zorgeloos Studeren haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Zorgeloos Studeren of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Zorgeloos Studeren zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Zorgeloos Studeren heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Zorgeloos Studeren. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Zorgeloos Studeren zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Zorgeloos Studeren worden vergoed door Koper.

## Artikel 12 - Garantie

Zorgeloos Studeren staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Zorgeloos Studeren garandeert nimmer dat door het gebruik van de Producten het examen behaald kan worden.

## Artikel 13 - Beoordeling

Koper kan na aankoop of gebruik van de Producten een verzoek ontvangen om een beoordeling van het Product of de dienstverlening van Zorgeloos Studeren achter te laten.

## Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Zorgeloos Studeren is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Zorgeloos Studeren bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Zorgeloos Studeren gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Zorgeloos Studeren bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Zorgeloos Studeren op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Zorgeloos Studeren de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Zorgeloos Studeren behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Zorgeloos Studeren leidt tot aansprakelijkheid van Zorgeloos Studeren jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Zorgeloos Studeren in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
2. Zorgeloos Studeren is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Zorgeloos Studeren is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Zorgeloos Studeren levert gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden.
4. Zorgeloos Studeren is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Zorgeloos Studeren is niet aansprakelijk indien Koper het examen niet haalt en de schade die hieruit voortvloeit na gebruik van de Producten van Zorgeloos Studeren. Nimmer is Zorgeloos Studeren aansprakelijk voor eventuele (druk)fouten in de geleverde Producten.

6. Zorgeloos Studeren is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
7. Zorgeloos Studeren staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Zorgeloos Studeren verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Zorgeloos Studeren vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Zorgeloos Studeren binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## Artikel 16 - Overmacht

1. Zorgeloos Studeren is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Zorgeloos Studeren, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Zorgeloos Studeren zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Zorgeloos Studeren en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Zorgeloos Studeren buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Zorgeloos Studeren heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Zorgeloos Studeren haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Zorgeloos Studeren ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zorgeloos Studeren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 17 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Zorgeloos Studeren verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.

## Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Zorgeloos Studeren berusten uitsluitend bij Zorgeloos Studeren en worden niet overgedragen aan Koper.
2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Zorgeloos Studeren rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorgeloos Studeren. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Zorgeloos Studeren geleverde zaken, dient Zorgeloos Studeren expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Zorgeloos Studeren rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. De geleverde toegangscode waarmee Koper toegang krijgt tot zijn documenten is persoonsgebonden en mag nimmer gedeeld worden. Indien dit wel wordt gedaan wordt dit aangemerkt als het vermenigvuldigen en delen met derden, en wordt hiermee dus een inbreuk gedaan op de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Zorgeloos Studeren
5. Elke inbreuk van Koper op de IE-rechten (en auteursrechten) van Zorgeloos Studeren, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro en een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van Zorgeloos Studeren om schade te vorderen.

## Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Zorgeloos Studeren gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Zorgeloos Studeren de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Zorgeloos Studeren op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 20 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Zorgeloos Studeren en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@zorgeloos-studeren.nl](mailto:info@zorgeloos-studeren.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Zorgeloos Studeren de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Zorgeloos Studeren zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Zorgeloos Studeren en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Zorgeloos Studeren heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Zorgeloos Studeren en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Den Haag, locatie Gouda tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Alphen aan den Rijn, 17 juni 2026